



U. Responsable: 20800000000000L Secretaría de Salud



U. Ejecutora: 208C02000000000 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Ejercicio: 2019

Avance de Metas: Segundo trimestre

Fecha y hora de cierre: 2019-07-04 12:58:08

ELABORÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

REVISÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la LIIPPE de la Secretaría de Salud

Normal



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:57 pm
Br-11a
Segundo Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
Proyecto: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Metas por proyecto			Avance trimestral						Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
122-1410	Realización de simposium	Simposium	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
123-1411	Impartición de conferencias	Conferencia	60.00	20.00	33.33	19.00	31.67	-1.00	-1.67	31.00	51.67	36.00	60.00	5.00	8.33
124-1414	Realización de asesorías	Asesoría	1,600.00	450.00	28.13	349.00	21.81	-101.00	-6.31	800.00	50.00	644.00	40.25	-156.00	-9.75
125-1415	Realización de cursos	Curso	55.00	19.00	34.55	11.00	20.00	-8.00	-14.55	29.00	52.73	28.00	50.91	-1.00	-1.82
456-9710	Realización de orientaciones	Usuario	320.00	89.00	27.81	178.00	55.63	89.00	27.81	161.00	50.31	297.00	92.81	136.00	42.50
457-9711	Realización de pláticas	Usuario	800.00	200.00	25.00	381.00	47.63	181.00	22.63	400.00	50.00	619.00	77.38	219.00	27.38
Total:													9,680,466.00		

ELABORÓ

Lic. Silvia Santana Montero
Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPE de la Secretaría de Salud



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:58 pm
R-13a
Segundo Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
Proyecto: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
122-1410	Realización de simposium		
123-1411	Impartición de conferencias		
124-1414	Realización de asesorías	La meta no se alcanzó en su totalidad derivado que en una de las delegaciones hubo falla con la línea telefónica e Internet, por lo que los usuarios no pudieron contactar a la oficina en ese lapso. Asimismo en algunos casos las solicitudes no implicaban cuestiones médicas por lo que se contemplan como orientaciones. Se pretende incrementar la difusión de las funciones y atribuciones de la CCAMEM para estar en posibilidades de alcanzar las metas programadas.	
125-1415	Realización de cursos	A pesar de la difusión no hubo solicitudes para la impartición de cursos. Razón por la que no se logró alcanzar la meta. Por lo que se continuará reforzando las acciones de difusión de la Comisión en la región, agendar reuniones con los Directivos de las Unidades Hospitalarias para generar acuerdos y poder agendar los cursos que imparte la CCAMEM.	
156-9710	Realización de orientaciones	Existe un incremento de la meta derivado de la mayor difusión del actuar de la CCAMEM, lo que deriva en una mayor recepción de usuarios.	
157-9711	Realización de pláticas	Incrementa el interés por conocer sus derechos como pacientes y las funciones y atribuciones de la CCAMEM, además del interés del público en general a participar de estas pláticas que son realizadas en espacios con acceso libre	

ELABORÓ

Lic. Silvia Santana Montero
Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPPE de la Secretaría de Salud



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:57 pm
Forma: br-11a
Segundo Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
Proyecto: 010202010403 - Tutelar el derecho a la salud
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Metas por proyecto			Avance trimestral						Avance Acumulado Anual								
Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación			
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
120-1439	Remisión de quejas a otras instancias	Queja	25.00	8.00	32.00	1.00	4.00	-7.00	-28.00	13.00	52.00	2.00	8.00	-11.00	-44.00		
121-1438	Emisión de peritajes	Peritaje	225.00	62.00	27.56	18.00	8.00	-44.00	-19.56	111.00	49.33	34.00	15.11	-77.00	-34.22		
Total:												5,018,725.00					

ELABORÓ

Lic. Silvia Saptana Montero
Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisariado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPPE de la Secretaría de Salud



Forme de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:58 pm
Folio: 13a
Segundo Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
Proyecto: 010202010403 - Tutelar el derecho a la salud
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
120-1439	Remisión de quejas a otras instancias	La meta no fue alcanzada derivado que los asuntos recibidos durante este trimestre, fueron en su gran mayoría competencia de este organismo, por lo que no fue necesario remitirlo a otro organismo	
121-1438	Emisión de peritajes	La meta no fue alcanzada ya que no existe rezago de solicitudes por atender que durante años se tuvo en la unidad, así mismo ante el surgimiento de otros métodos alternativos de solución de quejas o demandas puestas en las instancias administrativas o jurídicas que nos solicitan dictámenes, ha hecho que el número de dictámenes disminuya. Se buscará dar a conocer ante instancias jurídicas y administrativas las funciones de la Unidad de Peritajes de la CCAMEM.	

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Lic. Silvia Sanjana Montero

Mtro. E. Francisco López Millán

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto

Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico

Comisionado


Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPPE de la Secretaría de Salud

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2019
 Fecha: 04/07/2019 12:57 pm
 Or-11a
 Segundo Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
 Proyecto: 010202010402 - Resolución de controversias de servicios médicos
 Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
 Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Metas por proyecto			Avance trimestral						Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
117-1417	Realización de gestiones inmediatas	Gestión	500.00	140.00	28.00	86.00	17.20	-54.00	-10.80	250.00	50.00	179.00	35.80	-71.00	-14.20
118-9165	Emisión de opiniones técnico medicas	Documento	30.00	10.00	33.33	7.00	23.33	-3.00	-10.00	15.00	50.00	9.00	30.00	-6.00	-20.00
119-9164	Realización de conciliaciones	Conciliación	102.00	31.00	30.39	12.00	11.76	-19.00	-18.63	51.00	50.00	26.00	25.49	-25.00	-24.51
Total:												17,346,322.00			


ELABORÓ


 Lic. Silvia Santana Montero
 Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico

REVISÓ


 Mtro. E. Francisco López Millán
 Comisionado

AUTORIZÓ


 Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
 Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPPE de la Secretaría de Salud



forme de metas por proyecto y unidad ejecutora
ercicio: 2019
acha:04/07/2019 12:58 pm
or-13a
segundo Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
Proyecto: 010202010402 - Resolución de controversias de servicios médicos
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
117-1417	Realización de gestiones inmediatas	La meta no se cumple, por falta de solicitud de la ciudadanía para obtener el servicio. Se seguirá reforzando las acciones de difusión de la Comisión en la región para que así los usuarios conozcan la naturaleza de la misma y que se les puede apoyar a través del trámite de Gestión Inmediata.	
118-9165	Emisión de opiniones técnico médicas	No se cumple la meta debido al estado procesal que guardan las quejas en trámite. Se plantea llevar una mejor coordinación con la Unidad de Peritajes a fin de terminar los procesos a tiempo.	
119-9164	Realización de conciliaciones	Se muestra desinterés de los prestadores de salud, para concluir las quejas bajo el procedimiento conciliatorio, aún cuando se les informa de los beneficios de éste. Se realizará trabajo intensivo de campo e institucional que promueven la conciliación como elemento de resolución de quejas, orientando a los prestadores de servicio acerca de la trascendencia y validez del proceso, además de ser un mecanismo alternativo, pacífico y de buena fe.	

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Lic. Silvia Santana Montero
Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPEE de la Secretaría de Salud



Forme de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:57 pm
Or-I la
Segundo Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Metas por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Meta	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
450-1510	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Auditoría	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	2.00	50.00	2.00	50.00	0.00	0.00
452-1513	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	46.00	12.00	26.09	12.00	26.09	0.00	0.00	29.00	63.04	25.00	54.35	-4.00	-8.70
453-1516	Participación del Organismo de control interno en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	12.00	3.00	25.00	4.00	33.33	1.00	8.33	6.00	50.00	13.00	108.33	7.00	58.33
454-1515	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	11.00	7.00	63.64	6.00	54.55	-1.00	-9.09	7.00	63.64	15.00	136.36	8.00	72.73

Total: 1,174,341.00

ELABORÓ

Lic. Laura Elizabeth Carmona Ramos
Organismo Interno de Control

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPPE de la Secretaría de Salud



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:58 pm
Br-13a
Segundo Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
450-1510	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.		
452-1513	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.		
453-1516	Participación del Órgano de control interno en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Se incrementa la meta derivado de los diferentes comités de la CCAMEM, ya que se ha participado en todas las reuniones en las cuales ha sido convocado el Órgano Interno de Control.	
454-1515	Participar en justificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.		

ELABORÓ

Lic. Laura Elizabeth Carmona Ramos
Órgano Interno de Control

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo y Suplente de la UIPPE de la Secretaría de Salud



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:57 pm
Or-11a
Segundo Trimestre

Programa: 04040101 - Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
Proyecto: 0404010101 - Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C0200000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Metas por proyecto			Avance trimestral						Avance Acumulado Anual							
Id.	Nombre de la Meta	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	
328-9651	Registro de Pago de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores	Documento	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	
Total:													337,792.00			

ELABORÓ

Mtro. Luis Mariano Padilla Vargas
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2019
Fecha: 04/07/2019 12:58 pm
br-13a
Segundo Trimestre

Programa: 04040101 - Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
Proyecto: 040401010101 - Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
328-9651	Registro de Pago de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores		

ELABORÓ

Mtro. Luis Mariano Padilla Vargas
Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo

REVISÓ

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

AUTORIZÓ

Mtro. Oscar Sergio Salgado Soto
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud