



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO

**EDOMEX**  
DIRECCION GENERAL DE PLANEACION, PRESUPUESTO Y FINANZAS

Folio de Acuse de Cierre: 5490



U. Responsable: 20800000000000L Secretaría de Salud

U. Ejecutora: 208C02000000000 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

# Ejercicio: 2023

Avance de Metas: Primer trimestre

## Fecha y hora de cierre: 2023-04-17 11:01:42

ELABORO

Mtro. E. Francisco López Millán  
Comisionado

REMISO

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud

AUTORIZO

Lic. José María Mosqueda Vahúta  
Jefe de la Unidad de Informes de Planeación, Programación y Evaluación

### Normal



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO

EDOMEX  
ORGANIZACIONES PROMOTORAS, RESULTADOS Y/O PROYECTOS EJECUTADOS

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2023  
Fecha: 17/04/2023 11:07 am  
Pbr-11a  
Primer Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia  
Proyecto: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios  
Unidad Responsable: 2080000000000000 - Secretaría de Salud  
Unidad Ejecutora: 208C020000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual			Avance trimestral			Avance Acumulado Anual						
			Programada	Meta	%	Alcanzada	%	Variación	Programada	Meta	%	Alcanzada	%	Variación	
2369-1410	Realización un Simposio abordando temas éticos, médicos y jurídicos en la atención de los servicios de salud	Simposium	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	
2370-1411	Impartir conferencias a prestadores de servicios de salud sobre normatividad en materia de salud y jurídico para difundir la normatividad que rige el actuar de la relación médico paciente	Conferencia	70.00	15.00	21.43	13.00	18.57	-2.00	-2.86	15.00	21.43	13.00	18.57	-2.00	
2372-1414	Realizar asesorías medico-jurídico, así como administrativa, a usuarios y prestadores de servicios de salud sobre sus derechos y deberes involucrados en alguna inconformidad en materia de salud, para que el usuario determine el procedimiento que mejor resuelva su situación	Asesoría	1,038.00	210.00	20.23	301.00	29.00	91.00	8.77	210.00	20.23	301.00	29.00	91.00	
2373-1415	Realizar cursos en materia de salud, normatividad jurídica, arbitraje, a prestadores de servicios de salud para mejorar la atención a los usuarios	Curso	50.00	10.00	20.00	7.00	14.00	-3.00	-6.00	10.00	20.00	7.00	14.00	-3.00	
3188-9710	Realizar orientaciones a usuarios donde manifesten su inconformidad de acuerdo a las funciones y atribuciones de la CCANEM, para que el usuario determine el procedimiento que mejor resuelva su situación	Usuario	350.00	73.00	20.86	291.00	83.14	218.00	62.29	73.00	20.86	291.00	83.14	218.00	
3189-9711	Realizar pláticas en materia de salud, normatividad jurídica y arbitraje a usuarios para dar a conocer funciones y atribuciones de la CCANEM	Usuario	1,080.00	260.00	24.07	409.00	37.87	149.00	13.80	260.00	24.07	409.00	37.87	149.00	
Total:															
															16,745,459.00

ELABORÓ  
Mtro. E. Francisco López Millán  
Coordinador

REVISÓ  
Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud

AUTORIZÓ  
Lic. Jorge Márquez Mosquera Ventura  
Jefe de la Unidad de Informática, Base de Datos, Conciliación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO  
AV. Del Catorin Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MEXICO  
CODIGO POSTAL 50080



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
ORGANISMO PÚBLICO DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS, ECONOMÍA Y SERVICIOS

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2023  
Fecha: 17/04/2023 11:07 am  
Pbr-11a  
Primer Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia  
Proyecto: 010202010402 - Resolución de controversias de servicios médicos  
Unidad Responsable: 2080000000000001 - Secretaría de Salud  
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual			Avance trimestral			Avance Acumulado Anual					
			Programada	Meta	%	Alcanzada	%	Meta	%	Alcanzada	%	Variación		
2374-1417	Realizar gestiones inmediatas a usuarios, para dar solución a inconformidades ante Instituciones de salud en el servicio prestado	Gestión	350,00	86,00	24,57	68,00	19,43	-18,00	86,00	24,57	68,00	19,43	-18,00	-5,1
3049-9164	Realizar conciliaciones en amigable composición para resolver la queja presentada por el usuario con el prestador del servicio de salud	Conciliación	53,00	10,00	18,87	10,00	18,87	0,00	10,00	18,87	10,00	18,87	0,00	0,0
3050-9165	Realizar Emisión de opiniones técnicas sobre quejas presentadas por el usuario ante un servicio de salud recibido, para turnarlo al ente competente	Documento	13,00	2,00	15,38	2,00	15,38	0,00	2,00	15,38	2,00	15,38	0,00	0,0
Total:														
														9,895,045,00

ELABORÓ  
Mtro. E. Francisco López Millán  
Coordinador

REVISÓ  
Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud

AUTORIZÓ  
Lic. José María Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Caden Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CODIGO POSTAL 50060



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DIRECCIONES DE PLANEACIÓN, RESULTADOS Y PRESUPUESTO

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2023  
Fecha: 17/04/2023 11:07 am  
Pbr-11a  
Primer Trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de Justicia  
Proyecto: 010202010403 - Tutelar el derecho a la salud  
Unidad Responsable: 2080000000000000 - Secretaría de Salud  
Unidad Ejecutora: 208C020000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual			Avance trimestral			Avance Acumulado Anual							
		U. de Medida	Programada	Meta	Alcanzada	%	Meta	Variación	Programada	Alcanzada	Variación				
2383-1438	Realizar la atención de solicitudes de Dicamen Técnico Médico Institucional para coadyuvar con Instituciones en la resolución de conflictos derivados en la prestación de servicios de salud	Dicamen	108,000	27,000	25,000	31,000	28,70	4,000	3,70	27,000	25,000	31,000	28,70	4,000	3,7
2384-1439	Realizar remisión de quejas a otras instancias en el ámbito de su competencia derivado de la solicitud del usuario y o existencia de los elementos para la resolución de inconformidades médicas-jurídicas y administrativas	Queja	10,000	2,000	20,000	4,000	40,000	2,000	20,000	2,000	20,000	4,000	40,000	2,000	20,000
<b>Total:</b>															
															<b>8,383,905.00</b>

ELABORO  
Mtro. El Francisco Lopez Millan  
Com/Salvado

REVISO  
Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud

AUTORIZO  
Etc. José María Mosqueda Méndez  
Jefe de la Unidad de Información, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CODIGO POSTAL 50950



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX  
COMISIONES FINANZAS, RESULTADOS Y PRESUPUESTOS

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2023  
Fecha: 17/04/2023 11:07 am  
Pbr-11a  
Primer Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
Proyecto: 0103040101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud  
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual			Avance trimestral			Avance Acumulado Anual				
		U. de Medida	Programada	Meta	Alcanzada	%	Meta	Alcanzada	%	Meta	Variación	%
2388-1510	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Auditoría	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2393-1513	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	40.00	10.00	25.00	10.00	25.00	10.00	25.00	10.00	25.00	0.00
2399-1515	Participar en certificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	11.00	4.00	36.36	7.00	63.64	4.00	36.36	7.00	63.64	3.00
2405-1516	Participación del Organismo de control interno en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	16.00	4.00	25.00	8.00	50.00	4.00	25.00	8.00	50.00	25.00
3667-12192	Realizar actividades de seguimiento en la atención de observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Organismo Interno de Control	Acción	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6772-16167	Acompañamiento en la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	Acción	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6773-16168	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	Acción	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>											<b>1,119,420.00</b>	<b>0.00</b>

ELABORÓ

Mtro. E. Francisco López Millán  
Comisariado

REVISÓ

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud

AUTORIZÓ

Lic. José María Mosqueda Meléndez  
Jefe de la Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación

SECRETARÍA DE FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Corón Número 101, Colonia Lomas Altas,  
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
CODIGO POSTAL 50060



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2023  
Fecha: 17/04/2023 11:07 am  
Pbr-11a  
Primer Trimestre

Programa: 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios  
Proyecto: 010304020204 - Investigación de faltas administrativas.  
Unidad Responsable: 208000000000000L - Secretaría de Salud  
Unidad Ejecutora: 208C020000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Avance trimestral		Variación		Programada		Avance Acumulado Anual		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
3413-11075	Recibir las denuncias derivadas de las presuntas faltas administrativas, así como las sugerencias y reconocimientos presentados por los interesados relacionados con la prestación del servicio público	Denuncia	3.00	0.00	0.00	2.00	66.67	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	66.67	2.00	66.67
3417-11076	Atender las denuncias presentadas por los interesados	Documento	3.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00	100.00	3.00	100.00
<b>Total:</b>												<b>3.00</b>	<b>100.00</b>	<b>3.00</b>	<b>100.00</b>

Total: 88,887.00

ELABORÓ

Mtro. Elfransisco López Millán  
Contador

REVISÓ

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud

AUTORIZÓ

Mtro. José María Mosqueda Valdivia  
Jefe de la Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación