



U. Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud

U. Ejecutora: 208C0200000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Ejercicio: 2024

Avance de metas (trimestre I)

Fecha y hora de cierre: 05-04-2024 16:14:47

ELABORÓ

C. Eduardo Gonzaga Palma

Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio

REVISÓ

Dr. José Pablo Rueda Villalpando

Comisionado de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

AUTORIZO

Mtra. Frida González Díaz

Jefa de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación de la

Secretaría de Salud

Normal

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2024
Fecha: 05/04/2024 16:15 pm
Pbr-11a
Primer trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
Proyecto: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
1133 - 1410	Realización un Simposio abordando temas éticos, médicos y jurídicos en la atención de los servicios de salud	Simposio	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1134 - 1411	Impartir conferencias a las Usuarías y los Usuarios y prestadores de servicios de salud en función de las atribuciones de la CCAMEM, para coadyuvar en la calidad médico-paciente	Conferencia	70.00	13.00	18.57	18.00	25.71	5.00	7.14	13.00	18.57	18.00	25.71	5.00	7.14
1136 - 1414	Otorgar asesorías que contemplen un conjunto de actividades y tengan por objeto, informar a las Usuarías y los Usuarios y/o representante los procedimientos que se siguen en esta Comisión, que están relacionados con una inconformidad derivada de la atención médica, requiriendo de conocimientos y experiencia especializada (médico ? jurídico) con el objeto de que decidan la mejor opción para resolver sus pretensiones	Asesoría	1,038.00	250.00	24.08	251.00	24.18	1.00	0.10	250.00	24.08	251.00	24.18	1.00	0.10
1137 - 1415	Realizar cursos a las Usuarías y los Usuarios y prestadores de servicios de salud en función de las atribuciones de la CCAMEM, para mejorar su atención	Curso	50.00	15.00	30.00	15.00	30.00	0.00	0.00	15.00	30.00	15.00	30.00	0.00	0.00
3082 - 9710	Realizar orientaciones para informar a las Usuarías y los Usuarios, sobre las funciones y atribuciones de la CCAMEM, cuando su asunto no tiene relación con alguna inconformidad derivada de la atención médica y determine el procedimiento que mejor resuelva su situación	Usuario	350.00	100.00	28.57	94.00	26.86	-6.00	-1.71	100.00	28.57	94.00	26.86	-6.00	-1.71
3083 - 9711	Realizar pláticas a las Usuarías y los Usuarios y prestadores de servicios de salud en función de las atribuciones de la CCAMEM	Usuario	1,080.00	300.00	27.78	356.00	32.96	56.00	5.19	300.00	27.78	356.00	32.96	56.00	5.19

Total: 16,785,437.00

ELABORÓ

C. Eduardo Gonzaga Palma
Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio

REVISÓ

Dr. José Pablo Rueda Villalpando
Comisionado de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

AUTORIZÓ

Mtra. Frida González Díaz
Jefa de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 05/04/2024 16:15 pm
 Pbr- I Ia
 Primer trimestre

Programa: 01020201 - Procuración de justicia
 Proyecto: 010202010402 - Resolución de controversias de servicios médicos
 Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
 Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
1138 - 1417	Realizar gestiones inmediatas que promuevan la resolución de inconformidades de las Usuarías y los Usuarios de manera pronta y flexible. estableciendo canales de comunicación con la parte prestadora del servicio de salud, para explorar la posibilidad de resolución de las pretensiones planteadas	Gestión	350.00	70.00	20.00	67.00	19.14	-3.00	-0.86	70.00	20.00	67.00	19.14	-3.00	-0.86	
2792 - 9164	Realizar conciliaciones en amigable composición para resolver la queja presentada por el usuario con el prestador del servicio de salud	Conciliación	53.00	10.00	18.87	6.00	11.32	-4.00	-7.55	10.00	18.87	6.00	11.32	-4.00	-7.55	
2793 - 9165	Realizar Emisión de opiniones técnico médicas sobre quejas presentadas por el usuario ante un servicio de salud recibido, para turnarlo al ente competente	Documento	13.00	3.00	23.08	4.00	30.77	1.00	7.69	3.00	23.08	4.00	30.77	1.00	7.69	
6424 - 65369	Realizar arbitraje en relación a procedimientos derivados de inconformidades de servicios de salud	Documento	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Total: 10,257,293.00

ELABORÓ

C. Eduardo González Palma
 Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio

REVISÓ

Dr. José Pablo Rueda Villalpando
 Comisionado de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

AUTORIZÓ

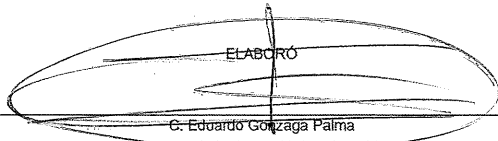
Mtra. Frida González Díaz
 Jefa de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud

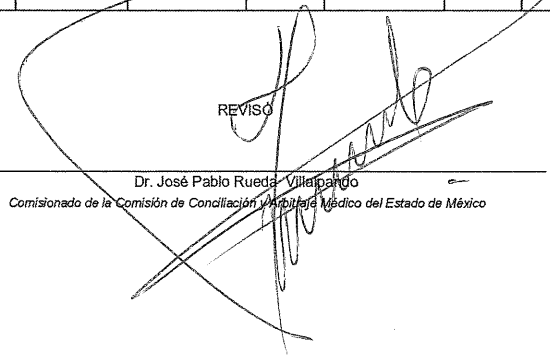
Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 05/04/2024 16:15 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

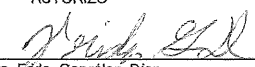
Programa: 01020201 - Procuración de justicia
 Proyecto: 010202010403 - Tutelar el derecho a la salud
 Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
 Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
1147 - 1438	Realizar la atención de solicitudes de Dictamen Técnico Médico institucional para coadyuvar con Instituciones en la resolución de conflictos derivados en la prestación de servicios de salud	Dictamen	112.00	28.00	25.00	28.00	25.00	0.00	0.00	28.00	25.00	28.00	25.00	0.00	0.00
1148 - 1439	Realizar remisión de quejas a otras instancias en el ámbito de su competencia derivado de la solicitud del usuario y o existencia de los elementos para la resolución de inconformidades medicas-jurídicas y administrativas	Queja	10.00	2.00	20.00	4.00	40.00	2.00	20.00	2.00	20.00	4.00	40.00	2.00	20.00

Total: 8,703,402.00

ELABORÓ

 C. Eduardo Gonzaga Palma
 Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio

REVISÓ

 Dr. José Pablo Rueda Villalpando
 Comisionado de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

AUTORIZÓ

 Mtra. Frida González Díaz
 Jefa de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 05/04/2024 16:15 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
 Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
 Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
1161 - 1510	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Auditoría	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1167 - 1513	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	40.00	10.00	25.00	10.00	25.00	0.00	0.00	10.00	25.00	10.00	25.00	0.00	0.00
1169 - 1515	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	11.00	3.00	27.27	4.00	36.36	1.00	9.09	3.00	27.27	4.00	36.36	1.00	9.09
1175 - 1516	Participación del Órgano de control interno en: reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	16.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00
4520 - 12192	Realizar actividades de seguimiento en la atención de observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control	Acción	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6388 - 16167	Acompañamiento en la atención de auditorías practicadas por los entes fiscalizadores externos	Acción	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6389 - 16168	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	Acción	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total: 1,162,616.00

ELABORÓ

C. Eduardo Gonzaga Palma
Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio

REVISÓ

Dr. José Pablo Rueda Villalpando
Comisionado de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

AUTORIZÓ

Mtra. Frida González Díaz
Jefa de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 05/04/2024 16:15 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios
 Proyecto: 010304020204 - Investigación de faltas administrativas.
 Unidad Responsable: 20800000000000L - Secretaría de Salud
 Unidad Ejecutora: 208C02000000000 - Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
3755 - 11075	Recibir las denuncias derivadas de las presuntas faltas administrativas, así como las sugerencias y reconocimientos presentados por los interesados relacionadas con la prestación del servicio público	Denuncia	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3759 - 11076	Atender las denuncias presentadas por los interesados	Documento	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total: 91,837.00

ELABORÓ

C. Eduardo Gonzaga Palma
 Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio

REVISÓ

Dr. José Pablo Rueda Villalpando
 Comisionado de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

AUTORIZÓ

Mtra. Frida González Díaz
 Jefa de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud