



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

Cuarta Sesión Ordinaria 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

En la ciudad de Toluca de Lerdo del Estado de México, siendo las once horas con un minutos del trece de diciembre del año dos mil veintitrés, se llevó a cabo la Cuarta Sesión Ordinaria 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, celebrada de manera virtual a través de la plataforma en línea Teams, de acuerdo a los Lineamientos de este Comité; contando con la presencia del Doctor E. Francisco López Millán Comisionado y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México; L. en D. Lizbeth Gómez Arteaga Subcomisionada de Conciliación, Arbitraje e Igualdad de Género, Secretaria Técnica; Licenciada en Derecho Laura Patricia Baleón Torres, Consultora Jurídica, Primer Vocal; Maestro Carlos Alberto Leyva Piñón, Subcomisionado de Recepción y Seguimiento de Quejas, Segundo Vocal; Licenciado Eduardo Gonzaga Palma, Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico, Tercer Vocal; Doctora Rocío Vega Pérez, Jefa de la Unidad de Peritajes, Cuarto Vocal; Doctora Lisete Alejandra Fragosos Rosas, Delegada en Naucalpan, Quinto Vocal; Dr. Erick Isael Hernández Ramos, Delegado en Texcoco, Sexto Vocal; Doctora Nadia Gisela Rivera Martínez, en Suplencia de la Delegada en Ixtapan de la Sal mediante oficio 208C0201A/558/2023, Séptimo Vocal; Licenciado en Contaduría Oscar Casas Alpízar, en Suplencia del Jefe de la Unidad de Apoyo Administrativo mediante oficio 208C0201A/447/2023, Octavo Vocal; Maestro en Administración René Lázaro Cárdenas Contreras, Director de Control y Evaluación “C-II” y en Suplencia del Titular del Órgano Interno de Control en la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, de Acuerdo al Oficio 218A00000/581/2023, del Secretario de la Contraloría; Licenciado Chistian Flores Longino, Enlace de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de México, la sesión se desarrolló conforme al siguiente:

Orden del Día

1. Lista de asistencia
2. Lectura y aprobación del Orden del Día.
3. Lectura y aprobación del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria y Primera Sesión Extraordinaria 2023, del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.
4. Presentación y aprobación de los Formatos 2 RAPA: Reporte de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, por cada Unidad Administrativa responsable (Cuarto Reporte).
5. Presentación y aprobación de los Formatos 3: Informe Anual del Avance Programático de Mejora Regulatoria 2023.
6. Presentación y aprobación del Manual de Operación de la Normateca Interna de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.



[Handwritten signatures and initials on the right margin]

[Handwritten signatures at the bottom of the page]



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”**

7. Solicitar la aprobación para someterse a Análisis de Impacto Regulatoria el Acuerdo por el que se Reforma, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo de los Servidores Públicos Generales de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.
8. Informe de los avances respecto al Manual de Procedimientos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.
9. Presentación y aprobación del Calendario de Sesiones Ordinarias 2024, del Comité Interno de Mejora Regulatoria.
10. Asuntos Generales.

1. Lista de asistencia y declaratoria del Quórum.

El Doctor E. Francisco López Millán Comisionado de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, agradeció y dio la más cordial bienvenida a los integrantes del Comité a la Cuarta Sesión Ordinaria 2023, solicitando a la Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, verificar la asistencia de los integrantes y declarar la existencia del Quórum legal para llevar a cabo dicha sesión.

2. Lectura y aprobación del Orden del Día.

La Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, dio lectura al orden del día, sometiéndolo a consideración de los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria, el cual fue aprobado por los integrantes del Comité.

3. Lectura y aprobación de las Actas de la Tercera Sesión Ordinaria y Primera Sesión Extraordinaria 2023, del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

La Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, solicitó la dispensa de la lectura del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria y Primera Sesión Extraordinaria 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, toda vez que, ya ha sido previamente validada por los integrantes de este Comité, e integrada a la carpeta de la sesión, por lo que, fue aprobada por unanimidad de votos.



[Handwritten signatures and initials]



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

4. Presentación y aprobación de los Formatos 2 RAPA: Reporte de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, por cada Unidad Administrativa responsable (Cuarto Reporte).

La Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, cedió el uso de la palabra al Licenciado Eduardo Gonzaga Palma, Jefe de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico, para presentar los avances del proyecto a su cargo:

- Sistema de Captura de Información en la Atención de Servicios a usuarios ante la CCAMEM, se reporta un 100% respecto de la actividad de mejora y un 100% en la cuestión normativa, toda vez que, ya se dio cumplimiento de acuerdo al cronograma de actividades que se tenía programado para el año 2023.

La Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, cedió el uso de la palabra al Dr. Erick Israel Hernández Ramos, Delgado en Texcoco, para presentar los avances del proyecto a su cargo:

- Lineamientos para la Elaboración de Opinión Técnico-Médica Institucional, se reporta un cumplimiento del 100% respecto a las Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas, en razón a que, se cuenta con el Dictamen de Análisis de Impacto Regulatorio y fue publicado en la Gaceta del Gobierno.

El Dr. E. Francisco López Millán, Comisionado y Presidente, pidió a los integrantes del Comité aprobar los formatos 2 RAPA correspondientes al cuarto reporte del Programa Anual 2023, siendo aprobado por unanimidad de votos.

Acuerdo CIMRCCAMEM-SO-4-10:

El Comité aprobó por unanimidad de votos los Formatos 2 RAPA: Reporte de Avances del Programa Anual 2023, de cada unidad administrativa correspondiente al Cuarto Reporte.

5. Presentación y aprobación de los Formatos 3: Informe Anual del Avance Programático de Mejora Regulatoria 2023.

La Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica; en uso de la palabra informó a los integrantes del Comité el cumplimiento anual de cada una de las acciones programadas para el 2023:

- Sistema de Captura de Información en la Atención de Servicios a usuarios ante la CCAMEM, se reporta el 100% de cumplimiento.
- Lineamientos Sistema de Captura de Información en la Atención de Servicios a usuarios ante la CCAMEM se reporta el 100% de cumplimiento.
- Lineamientos para la Elaboración de Opinión Técnico-Médica Institucional, se reporta el 100% de cumplimiento.



(Handwritten signatures and marks on the right side of the page)



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

Esto permite contar con la normatividad para un adecuado funcionamiento de los trabajos que se realizan dentro de la Institución.

El Dr. E. Francisco López Millán Comisionado y Presidente, pidió a los integrantes del Comité aprobar los formatos 3: Informe Anual del Avance Programático de Mejora Regulatoria 2023, siendo aprobados por unanimidad de votos, adoptándose en siguiente acuerdo:

Acuerdo CIMRCCAMEM-SO-4-11:

El Comité aprobó por unanimidad de votos los Formatos 3: Informe Anual del Avance Programático de Mejora Regulatoria 2023.

6. Presentación y aprobación del Manual de Operación de la Normateca Interna de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

En uso de la palabra la Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, informo a los integrantes del Comité de Mejora Regulatoria de la Comisión que, se requiere de un Manual de Operación para la Normateca Interna de la Comisión para un adecuado funcionamiento de la normatividad, por lo que, se elaboró con la finalidad contar con este, y llevar a cabo una adecuada aplicación.

El Dr. E. Francisco López Millán Comisionado y Presidente, pidió a los integrantes del Comité aprobar el presente punto, el cual fue aprobado por unanimidad de votos, adoptándose el siguiente acuerdo:

Acuerdo CIMRCCAMEM-SO-4-12

El Comité aprobó por unanimidad de votos el Manual de Operación de la Normateca Interna de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

7. Solicitar la aprobación para someterse a Análisis de Impacto Regulatoria el Acuerdo por el que se Reforma, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo de los Servidores Públicos Generales de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

En uso de la palabra la Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Secretaria Técnica, informó lo siguiente:

- Por lo que respecta al Acuerdo por el que se Reforma, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo de los Servidores Públicos Generales de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, se solicita su aprobación para que sea sometido a Análisis de Impacto Regulatorio, mediante el sistema AIR, lo anterior es necesario para la obtención del Dictamen, para poder llevar a cabo la publicación en la Gaceta del Gobierno, en razón a que se llevó a cabo la actualización a la normatividad.



Handwritten signatures and marks on the right side of the page.



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

El Dr. E. Francisco López Millán, Comisionado y presidente, pidió a los integrantes del Comité aprobar la solicitud para someterse a Análisis de Impacto Regulatorio los Acuerdo por el que se Reforma, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo de los Servidores Públicos Generales de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, siendo aprobado por unanimidad de votos.

Acuerdo CIMRCCAMEM-SO-4-13:

El Comité aprobó por unanimidad la solicitud para someterse a Análisis de Impacto Regulatorio el Acuerdo por el que se Reforma, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo de los Servidores Públicos Generales de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

8. Informe de los avances respecto al Manual de Procedimientos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

En uso de la palabra la Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, Subcomisionada de Conciliación, Arbitraje e Igualdad de Género, informó de los proyectos a su cargo en los siguientes términos:

- Manual de Procedimientos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México; Se reporta un avance del cincuenta por ciento, toda vez que, mediante oficio 20706006020000L-435/2023, firmado por la Licenciada María del Carmen Santana Rojas, Directora de organización y desarrollo institucional, se remitió los comentarios al Procedimiento 1.5 “Atención Inicial de la Queja derivada de la prestación de Servicio Médicos” del Manual de Procedimientos de la Comisión, en donde envía las observaciones y recomendaciones, para que sean entendidas por esta Comisión, de los cuales ya se está trabajando en ellos y se remitirán a la brevedad posible, así mismo, se ha tenido Asesoría Técnica con el Maestro Christian Mondragón Sánchez, Analista “B”, adscrito al Departamento de Manuales de Procedimientos Administrativos I, en las instalaciones de la Dirección General de Innovación, con la finalidad dar seguimiento y conclusión a los procedimientos.

El Dr. E. Francisco López Millán Comisionado y Presidente, pidió a los integrantes del Comité aprobar el Informe de los avances respecto al Manual de Procedimientos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, siendo aprobado por unanimidad de votos.

Acuerdo CIMRCCAMEM-SO-4-14:

El Comité aprobó por unanimidad el Informe de los avances respecto al Manual de Procedimientos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.



(Handwritten signatures and marks)



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

9. Presentación y aprobación del Calendario de Sesiones Ordinarias 2024, del Comité Interno de Mejora Regulatoria.

La Licenciada Lizbeth Gómez Arteaga, presentó el Calendario de Sesiones Ordinarias para el ejercicio 2024.

SESIONES ORDINARIAS 2024 DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO	FECHA
Primera Sesión	13 de marzo del 2024
Segunda Sesión	12 de junio del 2024
Tercera Sesión	11 de septiembre del 2024
Cuarta Sesión	11 de diciembre del 2024

Finalmente, el Presidente pidió a los integrantes del Comité aprobar el Calendario de Sesiones Ordinarias para el ejercicio 2024, siendo aprobado por unanimidad de votos, adoptándose el siguiente acuerdo:

Acuerdo CIMRCCAMEM-SO-4-15

El Comité aprobó por unanimidad de votos el Calendario de Sesiones Ordinarias para el ejercicio 2024.

10. Asuntos Generales.

El Dr. E. Francisco López Millán Comisionado y Presidente, preguntó a los integrantes de este Comité, si tenían algún otro asunto de interés, manifestando que no había más asuntos y toda vez que se agotaron todos los puntos del Orden del Día agradeció la asistencia y participación de los integrantes del Comité; dando por concluida la Cuarta Sesión Ordinaria 2023 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, siendo las once horas con dieciocho minutos del día trece de diciembre del año dos mil veintitrés, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar.



DOCTOR E. FRANCISCO LÓPEZ MILLÁN
 PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA
 REGULATORIA




(Handwritten signatures and marks)



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del
Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”**


**LICENCIADA LAURA PATRICIA BALEÓN
TORRES**
CONSULTORA JURÍDICA
PRIMER VOCAL

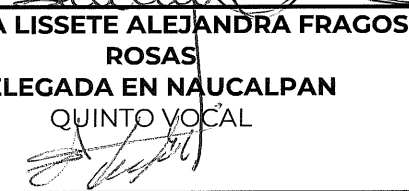

**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
ORGANIZACIONES DE SALUD
CARLOS ALBERTO LEYVA PIÑÓN**
SEGUNDO VOCAL

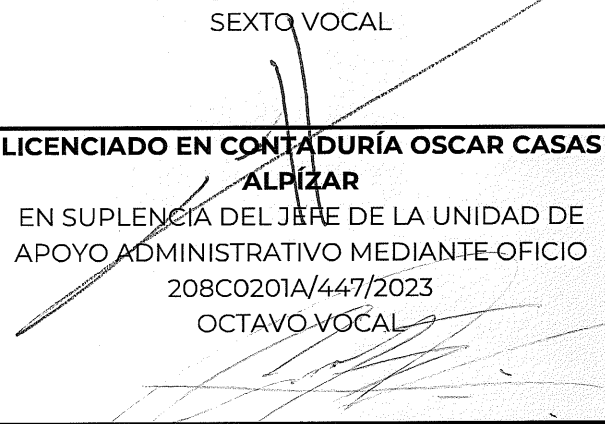

LICENCIADO EDUARDO GONZAGA PALMA
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD EN EL
SERVICIO MÉDICO
TERCER VOCAL

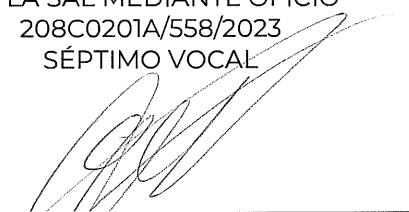

DOCTORA ROCÍO VEGA PÉREZ
JEFA DE LA UNIDAD DE PERITAJES
CUARTO VOCAL


**DOCTORA LISSETE ALEJANDRA FRAGOSO
ROSAS**
DELEGADA EN NAUCALPAN
QUINTO VOCAL


DOCTOR ERICK ISABEL HERNÁNDEZ RAMOS
DELEGADO EN TEXCOCO
SEXTO VOCAL


DOCTORA NADIA GISELA RIVERA MARTÍNEZ
EN SUPLENCIA DE LA DELEGADA EN IXTAPAN
DE LA SAL MEDIANTE OFICIO
208C0201A/558/2023
SÉPTIMO VOCAL


**LICENCIADO EN CONTADURÍA OSCAR CASAS
ALPÍZAR**
EN SUPLENCIA DEL JEFE DE LA UNIDAD DE
APOYO ADMINISTRATIVO MEDIANTE OFICIO
208C0201A/447/2023
OCTAVO VOCAL


**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN RENÉ
LÁZARO CÁRDENAS CONTRERAS**
DIRECTOR DE CONTROL Y EVALUACIÓN “C-II” Y
EN SUPLENCIA DEL TITULAR DEL ÓRGANO
INTERNO DE CONTROL EN LA COMISIÓN DE
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL
ESTADO DE MÉXICO, DE ACUERDO AL OFICIO
218A00000/581/2023, DEL SECRETARIO DE LA
CONTRALORÍA


LICENCIADO CRISTIAN FLORES LONGINO
ENLACE DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA
REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO


**LICENCIADA EN DERECHO LIZBETH GÓMEZ
ARTEAGA**
SECRETARIA TÉCNICA

La presente foja es la séptima de siete y pertenece al Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria de 2023, del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

