



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA 2019
1/4

**PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA 2019 DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA
REGULATORIA DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO
DE MÉXICO**

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las once horas del día veinticuatro del mes de octubre del año dos mil diecinueve, reunidos en la Sala de Consejo de esta Institución, ubicada en Juan Aldama No. doscientos quince, Colonia Centro de esta Ciudad, se llevó a cabo la Primera Sesión Extraordinaria 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6 fracciones I y II y demás relativos de los Lineamientos de este Comité, publicado en la Gaceta del Gobierno el día 31 de julio de 2012; contando con la presencia del Doctor E. Francisco López Millán, Comisionado y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, Maestro Israel Antonio Peregrine Varela, Subcomisionado de Conciliación y Arbitraje y Secretario Técnico; Licenciada Laura Patricia Baleón Torres, Consultora Jurídica y Primer Vocal; Maestro Carlos Alberto Leyva Piñón, Subcomisionado de Recepción y Seguimiento de Quejas y Segundo Vocal; Maestra Ana Line Jiménez de los Santos Delegada en Naucalpan y Tercer Vocal; Maestra Silvia Santana Montero Jefa de la Unidad de Calidad en el Servicio Médico y Cuarto Vocal; Doctora Rocio Vega Pérez, Jefa de la Unidad de Peritajes y Quinto Vocal; Licenciada en Contaduría Laura Elizabeth Carmona Ramos, Titular del Órgano Interno de Control; Licenciada Diana Jiménez Vilchis, Enlace de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de México.

La sesión se desarrolló conforme a los siguientes puntos:

2. Lectura y aprobación del Orden del Día.

En este punto, el M. en A.P. Israel Antonio Peregrine Varela, Secretario Técnico, dio lectura al orden del día, misma que fue aprobada por unanimidad de votos.

1. Lista de asistencia y declaración de Quórum Legal.
2. Lectura y aprobación del Orden del Día.
3. Presentación de propuestas y aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.
4. Presentación y aprobación de los formatos 1 DPTS "Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio para el ejercicio 2020."
5. Asuntos Generales.

**SECRETARÍA DE SALUD
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO**



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

3. Presentación de propuestas y aprobación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

Derivado de las propuestas realizadas por cada uno de los titulares de las unidades administrativas, se determinó que el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020, versará en la realización de los lineamientos que describan las etapas, pautas y formatos de la gestión para el buzón de quejas, denuncias, sugerencias y felicitaciones, así mismo se llevará a cabo la actualización del Reglamento Interno de esta Comisión y por último la inclusión de los servidores públicos de la Delegaciones en la atención de las y los usuarios de servicios médicos a través del Sistema de Recepción Electrónica y Atención de Inconformidades en la prestación de Servicios de Salud; siendo aprobado por unanimidad de votos.

Acuerdo CIMRCCAMEM-SE-1-01

El Comité aprobó por unanimidad de votos el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

4. Presentación y aprobación de los formatos 1 DPTS "Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio", para el ejercicio 2020.

El M. en A.P. Israel Antonio Peregrine Varela, presentó los formatos 1 DPTS, de las unidades administrativas involucradas, referentes a las actividades programadas para el ejercicio 2020, siendo aprobado por unanimidad de votos.

Acuerdo CIMRCCAMEM-SE-1-02

El Comité aprobó por unanimidad de votos los formatos 1 DPTS "Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio", para el ejercicio 2020.

5. Asuntos Generales

El Dr. E. Francisco López Millán, preguntó a los integrantes de este Comité, si tenían algún otro asunto de interés, manifestando que no había más asuntos y toda vez que se agotaron todos los puntos del Orden del Día agradeció la asistencia y participación de los integrantes del Comité; dando por concluida la Primera Sesión Extraordinaria 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México, siendo las once horas con veintiocho minutos del día veinticuatro de octubre del año dos mil diecinueve, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar.

SECRETARÍA DE SALUD
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA 2019
3/4

**DOCTOR
E. FRANCISCO LÓPEZ MILLÁN
COMISIONADO Y PRESIDENTE
DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA**

**LICENCIADA
LAURA PATRICIA BALEÓN TORRES
CONSULTORA JURÍDICA
PRIMER VOCAL**

**MAESTRO
CARLOS ALBERTO LEYVA PIÑÓN
SUBCOMISIONADO DE RECEPCIÓN Y
SEGUIMIENTO DE QUEJAS
SEGUNDO VOCAL**

**MAESTRA
ANA LINE JIMÉNEZ DE LOS SANTOS
DELEGADA EN NAUCALPAN
TERCER VOCAL**

**MAESTRA SILVIA SANTANA MONTERO
JEFA DE LA UNIDAD DE CALIDAD EN EL
SERVICIO MÉDICO
CUARTO VOCAL**

**DOCTORA
ROCIO VEGA PÉREZ
JEFA DE LA UNIDAD DE PERITAJES
QUINTO VOCAL**

**LICENCIADA EN CONTADURÍA
LAURA ELIZABETH CARMONA RAMOS
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL**

**SECRETARÍA DE SALUD
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO**



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur".

PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA 2019
4/4

LICENCIADA
DIANA JIMÉNEZ VILCHIS
ENLACE DE LA COMISIÓN DE MEJORA
REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO

M. EN A. P. ISRAEL ANTONIO
PEREGRINE VARELA
SUBCOMISIONADO DE CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE
SECRETARIO TÉCNICO

La presente hoja es la cuarta de cuatro y forma parte de la Primera Sesión Extraordinaria 2019 del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México.

SECRETARÍA DE SALUD
COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE MÉXICO